

科目区分	基礎科目	科目名	マナー学 (実務家教員担当科目)		科目コード	19L020	担当者	沢 みつ子			
対象学生	ビジネス・医療秘書コース 1年生		学期区分	後期	単位数	2	担当形態	単独			
科目			施行規則に定める科目区分又は事項等			卒業要件	必修				
						免許・資格要件					
科目の主題						学修成果との関連 (大◎、中○、小△)					
マナーの基本的な考え方と現代社会に求められる礼節やプロトコルマナーの学習を通し、円滑な人間関係を築く為に必要な態度と自己研鑽の習慣を身に付ける						1. 「尽心」 誠実な人柄と 人間力	2. 「創造」 高度な知性と 創造力	3. 「実践」 明確な意思と 実践力			
科目の到達目標						① 誠実性・真摯性	② 多様性・協働性	③ 知識・技能	④ 表思考・創造断力	⑤ 実主体力性・自立性	⑥ 就業力・貢献力
1.	マナーの歴史と基本的な考え方を知る					◎	◎	○	◎	△	
2.	日本の日常生活において求められる、冠婚葬祭の果たす役割や、和の礼儀について理解する										
3.	立ち居振る舞い、言葉遣い、服装などで、より良い自己演出ができるようにする										
4.	国際交流のマナー、ビジネスマナーの実際を知る					◎	◎	○	◎	△	
5.	食事のマナーを身につける					成績評価の方法と割合					
授業方法						受講態度 (60%) 提出物 (20%) 臨時試験 (20%)					
講話 (プリント配布/板書/ビデオによる映画の部分上映)・グループでの演習や話し合い、課題研究の発表・ビデオ撮影による自己確認・一流ホテルでのテーブルマナー実習											
課題等への対応						授業外学修時間					
豆テストで加点可否ライン以下のもの、問題点の多い提出物には、コメントを付け返却、再提出対象とする。						提出課題への取り組み10～30分。他に映画の鑑賞・読書・時事研究などへの積極的な取り組みを奨励。					
回数	授業計画					学習課題 (予習・復習)					
第1回	講義：【マナーの歴史】 日本の礼法 レディーファースト 「目上」のとらえ方					予習：「ナショナルトラスト運動」「武家故実」について					
第2回	講義：【コミュニケーションの力】 人間関係とストローク ワールドカフェ：「価値観の相違」					復習：「ストローク」「価値観の相違」について考える					
第3回	講義：【サービスマナー】ホスピタリティ 顧客心理 ビデオ部分視聴：「繁盛一番」					予習：実体験をとおし、サービスマナーの背景を考える					
第4回	講義：【ビジネスマナー】企業の目的 エグゼクティブマナー グループディスカッション：職場のエチケット					予習：秘書実務検定「技能」分野 疑問点、不明点を整理					
第5回	講義：【接遇マナー】基本5原則 好印象と自己表現 プレゼンテーション：自己紹介 (ビデオ撮影 再生)					予習：プレゼンテーション準備 復習：自分の印象について					
第6回	講義：【接遇マナー】話し方 書き言葉と話し言葉 実習：敬語表現 ビデオ部分視聴：「マイフェアレディ」					復習：実習をふりかえり、自己の課題を明確にする					
第7回	講義：【暮らしのマナー】私たちの生命と「しきたり」「冠」とは何か 礼装 ドレスコード 御祝い					予習：「結婚式」「披露宴」への参加に関する際の注意点					
第8回	講義：【暮らしのマナー】「葬」とは何か ビデオ部分視聴：「送りびと」又は「葬式」					復習：「冠婚葬祭」に関する課題のレポート作成					
第9回	講義：【暮らしのマナー】弔事への参加 ビデオ部分視聴：「送りびと」又は「葬式」					復習：ビデオ視聴後の気づきについてレポート作成					
第10回	講義：【暮らしのマナー】贈答の習慣 居住環境とご近所付き合い 公共の場でのマナー 実習：物の授受					復習：「ソーシャルマナー」に関する課題レポート作成					
第11回	講義：【食事のマナー】基本の考え方 普段食の美しいいただき方 パーティや外食の心得 酒席の心得					予習：ドレスコードの実践を考慮し、服装戦略をたてる					
第12回	講義：【食事のマナー】会食とは 洋食サービスの受け方 実習：カトラリー使用					復習：自宅にて、きれいな食べ方練習 (複数回)					
第13回	学外実習：【洋式フルコーステーブルマナー実習】 その他の実習：クローク 会食受付け 入場 着席					予習：実習への不安や疑問点を整理、質問を用意する。					
第14回	学外実習：【洋式フルコーステーブルマナー実習】 講話：食べ方 断り方 離席方法 ホテル利用のマナー					復習：テーブルマナー実習のレポート作成					
第15回	講義：【トラベルマナー】【グローバルマナー】【海外ビジネスマナー】 職場における日本人の「甘え」感情					全授業を振り返り、会得した内容、自らの課題を確認する					
試験	定期試験を実施しない										
教科書	配布プリント				実務経験に関する情報	①経験内容	元客室乗務員				
参考書等	①「女性の品格」坂東真理子著 PHP新書 ②「ノードストロームウェイ」R.スベクター&P.D.マッカーシー著 日経ビジネス人文庫 ③「冠婚葬祭」宮田登著 岩波新書 ④その他講義内容にあわせ、適宜紹介					②科目との関連	客室乗務員としての経験を基にマナーの基本的な考え方と現代社会に求められる礼節やプロトコルマナーを教授する。				