

科目区分	専門教育科目	科目名	接客の英会話		科目コード	20L500	担当者	奈良 望			
対象学生	生活創造学科 ビジネス・医療秘書コース 2年生	学期区分	前期		単位数	1	担当形態	単独			
		授業区分	演習								
科目		施行規則に定める科目区分又は事項等				卒業要件	選択				
						免許・資格要件					
科目の主題						学修成果との関連（大◎、中○、小△）					
現在年間3,000万人を超える日本へのインバウンド観光客は今後さらに増えることが予想されている。これらの人々との接点となるサービス産業従事者にとって英語によるコミュニケーションの必要性は一層高まることになるであろう。						1. 「 良心 」 誠実な人柄と 人間力	2. 「 創造 」 高度な知性と 創造力	3. 「 実践 」 明確な意思と 実践力			
科目の到達目標						① 誠実性・真摯性	② 多様性・協働性	③ 知識・技能	④ 思考力・判断力・創造力	⑤ 実行力・自立性	⑥ 就業力・貢献力
1.	サービス業の現場で想定される会話の認識と練習の繰り返し。										
2.	業態への理解と求められるサービスへの理解。										
3.	英語表現の簡単さと数の多さを目指す。										
4.	長崎の観光・歴史にかかわる英語表現に慣れる。					○		○		○	
5.						成績評価の方法と割合					
授業方法						小テスト3回（60%） 受講態度（40%）					
サービス業の現場で使用が想定される様々な表現を、できるだけ短く単純な英語表現に置き換える作業を授業を通して行い、学生一人一人が自分なりの日英・英日表現ノートを作るように努める。											
課題等への対応						授業外学修時間					
新しい例文は毎週繰り返しノートに記帳することを勧める。						例文の見直し（復習15分）					
回数	授業計画					学習課題（予習・復習）					
第1回	Introduction					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第2回	Plausible Expressions and Free Conversation					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第3回	Plausible Expressions and Free Conversation					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第4回	Plausible Expressions and Free Conversation					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第5回	Plausible Expressions and Free Conversation					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第6回	Review and Quiz					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第7回	Plausible Expressions and Free Conversation					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第8回	Plausible Expressions and Free Conversation					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第9回	Plausible Expressions and Free Conversation					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第10回	Plausible Expressions and Free Conversation					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第11回	Review and Quiz					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第12回	Plausible Expressions and Free Conversation					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第13回	Plausible Expressions and Free Conversation					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第14回	Plausible Expressions and Free Conversation					授業後の当日の例文の確認（15分）					
第15回	Review and Quiz					授業後の当日の例文の確認（15分）					
試験	定期試験を実施しない										
教科書	なし					受講生へのメッセージ	Try a short and simple expression.				
参考書等	すぐに使える接客英会話										