

科目区分	専門教育科目	授業科目名	ビジネスの英会話			科目コード	23L203	担当者	沢 みつ子		担当形態	単独
対象学科・コース	生活創造学科 ビジネス・医療秘書コース	配当年次	2年次	開講学期	前期	単位数	1	必修・選択の別	必修	免許・資格要件		
授業形態	演習	履修条件									教育職員免許法施行規則に定める科目区分等	科目区分
実務の経験を有する教員担当科目		該当	実務の経験内容及び科目との関連	元日本航空国際線客室乗務員、英語英会話講師歴22年、企業研修、接客マナー講師歴38年、キャリアコンサルタント、マナー教室主催（福岡市）。これらの専門家としての経験と資格を基に、実務に即した指導を行う							科目に含めることが必要な事項	

授業の主題	現在年間3,000万人を超える日本へのインバウンド観光客は今後さらに増えることが予想される。これらの人々との接点となるサービス産業従事者にとって、英語によるコミュニケーションの必要性は一層高まることになるので、ビジネス英会話を理解する力と表現する力を養う。	課題等への対応 (フィードバックの方法等)	新しい例文は毎週繰り返しノートに記帳することを勧める。
授業の方法	サービス業の現場で使用が想定される様々な表現を、できるだけ短く単純な英語表現に置き換える作業を授業を通して行う。学生一人一人が自分の現在のレベルに合わせて日英・英日表現ノートを作れるように努める。	アクティブ・ラーニングの実施方法	グループで対話場面設定をして、学習した会話文でロールプレイングをする。グループでの振り返りをする。

回数	授業計画	事前・事後学修	回数	授業計画	事前・事後学修	
第1回	Introduction 基礎英語、基礎英会話力の確認（挨拶、日常英会話、自己紹介）	これまでに習った表現方法で自己紹介を練習しておく	第9回	Plausible Expressions and Free Conversation	現時点での英語能力について、自分の課題をまとめ、目標をたてる	
第2回	①きれいな発音強化練習（英語らしい発音、抑揚で話す） ②通用しないカタカナ英語、和製英語の学習	和製英語、カタカナことばを予習、基本英語の発音の練習を復習	第10回	ビジネスマナーの基本事例で覚え、話してみよう（事務手続き 依頼 禁止 ほか）	例文暗誦 ロールプレイング準備	
第3回	①ヒアリング強化訓練 ②表現力強化練習（5つの基本文法で伝える）	現時点での英語能力について、客観的な基準で能力をはかり、自分の課題をまとめる	第11回	Plausible Expressions and Free Conversation	寸劇を考えて台本を作成する 小テスト3準備	
第4回	①表現力の強化練習 ②第1章 接客会話の基本（お声掛け 時刻、営業時間、場所の案内）	場所の説明例を書き出す（日本語で良い）	第12回	接客対応事例で話してみよう（ホテル 旅行会社 レストラン 接客販売 飛行機や船舶の乗務員 アナウンス 受付）	12回までの例文の確認、発話練習	
第5回	①ヒアリング力強化練習 ②第1章 接客会話の基本（困ったときのひとこと 謝罪）	お声掛け例、説明例、小テスト1準備	第13回	接客対応事例で話してみよう（ホテル 旅行会社 レストラン 接客販売 飛行機や船舶の乗務員 アナウンス 受付）	小テスト1～3の復習、小テスト4準備	
第6回	①表現力の強化練習 ②第1章 接客会話の基本（あいづち、返事のいろいろ）	6回までの例文の確認、発話練習	第14回	観光客などへの案内、説明練習（英語で長崎の観光名所や日本文化を紹介する）	例文暗誦 ロールプレイング準備	
第7回	①ヒアリング力強化練習 ②第1章 接客会話の基本（数字 金銭の授受 電話での会話）	数、序数、物の数え方、小テスト2準備	第15回	Review and Quiz	発表準備 今後取り組む課題をまとめる	
第8回	①小テスト ②第1章 STEP UP 好感度の高い接客基本用語（返事 承諾 否定 依頼 禁止 ほか）	接客英語のロールプレイング準備			事前・事後学修時間 (分/授業1回)	45分/授業1回

教科書 [書名/著者名/出版社]	すぐに使える接客英会話 大特訓/柴山 かつの/Jリサーチ出版	受講生へのメッセージ	外国人と話すどんな職場でも必要な自己紹介や挨拶表現、返事などの基本用語からサービス精神を伝える表現まで練習します。英会話に自信が無かった人でも大丈夫。基本フレーズが覚えられるように丁寧に指導します。とても大事な表現が簡単に覚えられたり、ちょっとした話題や歌、日常生活で必要ないろいろな英語を勉強できるので、英会話がきっと好きになります。きれいな発音で丁寧に話すことも目標にして上達を目指してください。
参考書 [書名/著者名/出版社]	なし		

